

---

## **Plan d'action suite à l'expression d'une insatisfaction par un participant**

**Intitulé de la Formation:**

**Nom du formateur:**

Problématique:

Contexte et nature de

l'insatisfaction : .....

.....

.....

Buts du plan d'action :

.....

.....

.....

Nom de l'action à mettre en oeuvre:

Description de l'action:

Acteurs de cette action:

Comment va t elle être mise en oeuvre (budget, ressources nécessaires, ...):

Date de début de la mise en place:

Date de fin prévisionnelle:

Quels sont les critères de réussite de cette action: